

Безопасность на рабочем месте

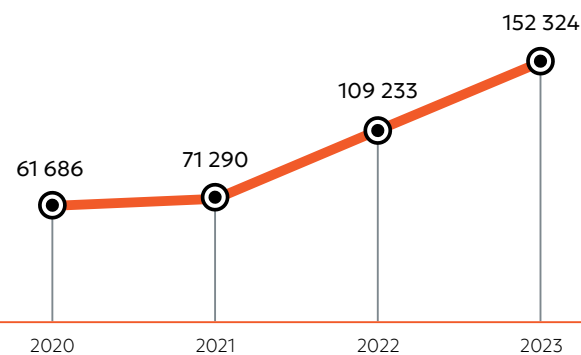
Важной частью нашей стратегии является обеспечение производственной безопасности и следование принципу «нулевого травматизма Vision Zero». **GRI 3-3 SASB**

Инвестиции по обеспечению производственной безопасности
109
млрд тенге

Обеспечение безопасности сегодня — это не просто исполнение законодательных требований, но и моральный долг перед работниками и их семьями, представителями подрядных организаций и обществом. Помимо этого, мы осознаем, что внедрение лучших практик по обеспечению безопасности и охраны труда несет исключительно положительный эффект, тогда как несоблюдение правил безопасности может привести к значительным потерям. Ввиду специфики деятельности работа на производственных объектах, входящих в Группу Фонда, может быть потенциально опасной для персонала и служить причиной потери трудоспособности.

Наша деятельность соответствует международным стандартам ISO 45001-2018 «Система менеджмента в области охраны здоровья и безопасности труда», которая распространяется на всех работников Группы Фонда. Дочерние и зависимые организации и их материнские Компании (78 организаций) имеют сертификат соответствия.

Количество работников в ДЗО, имеющих сертификат соответствия ISO 45001-2018



Мы постоянно совершенствуем работу системы по обеспечению безопасности наших работников и безаварийного производства на объектах. Ключевые направления развития ориентированы как на законодательные, так и мировые практики в сфере производственной безопасности, в том числе использование инновационных и цифровых решений, развитие необходимых квалификационных компетенций, а также повышение осведомленности и культуры безопасности труда среди работников. Выстраивается тесное взаимодействие и обмен практиками с подрядными компаниями в целях улучшения и обеспечения безопасности рабочих мест при выполнении работ и оказании услуг для Группы Фонда. **GRI 403-1 GRI 3-3**

Каждая компания понимает свою ответственность и активно внедряет сертификацию систем управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда посредством разработки или актуализации отдельных процедур по соответствующим направлениям производственной безопасности. Все наши работники охвачены системой управления производственной безопасности. **GRI 403-1**

В целях усиления функции производственной безопасности в наиболее критичных с ее точки зрения крупных портфельных компаниях, созданы соответствующие отдельные службы с прямой административной подотчетностью функции первым руководителям.

Нами используется риск-ориентированный подход, который позволяет обеспечивать безопасность на рабочих местах. Мы проводим аудиты состояния рабочих мест на различных уровнях управления на регулярной основе в течение всего года.

КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ НА СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ В ОБЛАСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2023 ГОДУ ДОСТИГЛО 86 581 АУДИТА (61 916 АУДИТОВ В 2022 ГОДУ).

GRI 403-2

1

Стать лидером — показать приверженность принципам

Ежегодно мы проводим специализированные мероприятия по производственной безопасности, такие как форумы, семинары, мастер-классы для руководителей, направленные на повышение лидерства, приверженности и обмена опытом. Кроме того, осуществляются проверки производственных площадок руководителями уровня CEO-1 портфельных компаний с выездом не реже одного раза в два месяца на предприятия.

В Фонде с 2019 г. при Правлении Фонда функционирует Комитет по охране труда, производственной безопасности и охраны окружающей среды, в который входят ответственные представители уровня CEO-1 13 крупных портфельных компаний. Основной целью Комитета является обеспечение координации и контроля за ходом выполнения мероприятий портфельных компаний по повышению эффективности корпоративной системы управления в области производственной безопасности и другие меры, направленные на повышение культуры безопасности, развитие лидерства с целью вывода направления «производственная безопасность» в портфельных компаниях на уровень мировых стандартов.

2

Выявлять угрозы — контролировать риски

В целях ранней диагностики и профилактики несчастных случаев, применяется практика выездных перекрестных аудитов промышленных объектов с участием экспертов различных направлений производственной безопасности портфельных компаний.

В деятельности портфельных компаний активно внедряются проактивные инструменты предупреждения травматизма, которые нацелены на снижение рисков, такие как регистрация опасных условий, опасных действий, потенциально опасных происшествий (Near Miss), проведение Поведенческих наблюдений безопасности. Более того, каждый работник знает, что имеет право на приостановку небезопасно выполняемых работ, что прописано в Политике в области охраны труда и промышленной безопасности АО «Самрук-Қазына», с которой ознакомлен каждый работник группы компаний Фонда. Наши работники могут в устной или письменной форме сообщить о потенциально опасной ситуации, создающей угрозу жизни и здоровью работников либо окружающей среде, и приостановить работу до момента устранения данной ситуации. **GRI 403-2**

По мере присоединения к мировой концепции «нулевого травматизма Vision Zero», Фонд пересмотрел модели ведения бизнеса в области производственной безопасности в рамках реализации «семи золотых правил» **GRI 3-3**:



3

Определять цели — разрабатывать программы

Предприятия группы Фонда стремятся достичь «нулевого травматизма», обеспечить высокий уровень охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, и защитить здоровье своих работников от опасных производственных факторов. Для этого постоянно совершенствуются системы управления производственной безопасности в соответствии с национальными требованиями и международными стандартами, разрабатываются программы, направленные на достижение целей.

Цели и задачи в области производственной безопасности устанавливаются, контролируются и по мере необходимости пересматриваются. В группе Фонда утвержден «План мероприятий по производственной безопасности на 2024 год», состоящий из 33 конкретных мероприятий с установленными сроками. Такие планы утверждаются на ежегодной основе. Основными мероприятиями Плана являются: повышение уровня культуры безопасности, развитие лидерства руководителей в вопросах безопасности, обеспечение надежности оборудования и готовность к ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций. **GRI 403-9**

4

Создать систему безопасности и гигиены труда — достичь высокого уровня организации

Наша деятельность регулируется Политикой в области производственной безопасности и Корпоративным стандартом по управлению производственной безопасностью, которые распространяются на портфельные компании, их дочерние и зависимые организации, а также на поставщиков услуг. **GRI 403-1 | GRI 403-8 | GRI 3-3**

5

Обеспечивать безопасность и гигиену на рабочих местах, при работе со станками и оборудованием.

В целях минимизации рисков возникновения аварий и несчастных случаев с тяжелым и летальным исходами на уровне портфельных компаний действуют долгосрочные Планы технического перевооружения морально и физически изношенного оборудования, и сооружений. Их обновление осуществляется поэтапно и находится на контроле у работников производственных блоков.

6

Повышать квалификацию — развивать профессиональные навыки

С целью повышения компетенции работников регулярно проводится обучение персонала курсам и программам, выходящим за пределы минимума законодательных требований Республики Казахстан.

7

Инвестировать в кадры — мотивировать посредством участия

Система мотивации и вознаграждения позволяет постоянно расширять круг работников, заинтересованных в безопасности производственных процессов. В Группе компаний Фонда внедрена практика вознаграждения работников, которые активно фиксируют опасные условия, опасные действия, потенциально опасные происшествия, останавливают небезопасные работы, тем самым предотвращают травматические случаи. С 2022 года внедрена практика присвоения ежегодной номинации Председателя правления АО «Самрук-Қазына» в виде I места за достижение результатов в области производственной безопасности. Так, по результатам проведенной оценки, номинантом на первое место по итогам 2022 года определена компания АО «Казакхтелеком», в 2023 году — АО «KEGOC». Также 8 отличившихся на местах работников, проявивших героизм и спасших жизнь коллег, были награждены почетными грамотами и сувенирными подарками.

В крупных портфельных компаниях также проводятся конкурсы инновационных идей в области производственной безопасности, на лучший детский рисунок, олимпиада среди работников БиОТ.

Работа в соответствии с «7 золотыми правилами» ведется на регулярной основе, и является комплексом системных мероприятий.

Достижение нулевого уровня несчастных случаев и аварий на производстве в Группе компаний обусловлено не только действиями собственных работников, но также в значительной мере зависит от работников подрядных организаций. Подрядные организации обязаны строго соблюдать корпоративные стандарты и правила по безопасности и охране труда, что составляет неотъемлемую часть эффективной системы управления в области производственной безопасности Фонда. Устанавливаются требования к квалификации и компетенции работников подрядных организаций, аналогичные требованиям, предъявляемым к собственному персоналу Фонда. Эти требования заложены в контракты с подрядчиками и регулярно проверяются в ходе выездных аудитов. Фонд осуществляет фактическую оценку работы подрядчиков с учетом их соответствия высоким стандартам безопасности, что позволяет гарантировать безопасные условия работы на всех этапах проектов. Процесс контроля осуществляется ко всем подрядным организациям, выполняющим работу, предоставляющим услуги для портфельных компаний.

Так, в целях контроля соблюдения требований работниками подрядных организаций в области производственной безопасности в типовые шаблоны договоров, заключаемые через портал zakup.sk.kz, были внесены требования по наличию специалистов по безопасности и охране труда (БиОТ), пожарной и производственной безопасности, а также по наличию обученного персонала и прошедшего

проверку знаний по БиОТ, производственной безопасности и пожарно-техническому минимуму.

Помимо управления, нам важно вносить вклад в производственную безопасность в виде финансирования мероприятий по предупреждению несчастных случаев, улучшению санитарно-бытовых условий труда для работников, оздоровления работников, закуп средств индивидуальной защиты, химчистку и стирку спецодежды, проведению обучения и пропаганды вопросов охраны труда. В 2023 году на эти цели было затрачено 109 млрд тенге (125 млрд тенге в 2022).

Инвестиции по обеспечению производственной безопасности, млрд тенге





Ключевые результаты 2023 года

Совместно с портфельными компаниями мы провели всестороннюю работу, направленную на повышение уровня культуры безопасности и снижение травматизма. Ежегодно работа в области производственной безопасности выстраивается на основе трех основных направлений.



Люди и повышение уровня культуры безопасности

В Фонде постоянно проводятся обучающие тренинги и семинары, чтобы работники и руководители ответственно подходили к вопросам безопасности и своим примером демонстрировали лидерство и вовлеченность.

В 2023 ГОДУ МЫ ОБУЧИЛИ 232 081 ИЛИ 87% РАБОТНИКОВ В РАМКАХ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, 59 176 ИЛИ 22% РАБОТНИКОВ БЫЛИ ОБУЧЕНЫ КУРСАМ, ВЫХОДЯЩИМ ЗА РАМКИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК.

GRI 403-5

Работники Фонда также проходят обучение по первой медицинской помощи по международным курсам, организованным Samruk Business Academy:

1. Heartsaver (первая помощь при сердечно-легочной реанимации).
2. Prehospital Trauma Life Support (догопитальная система поддержки жизни при травмах).
3. American Heart Association (использование автоматического наружного дефибриллятора по методу Американской кардиологической ассоциации).

Мы реализуем обучающие проекты по безопасности труда. Компания Samruk Business Academy вошла в число победителей в шестом Международном Саммите в области бренда работодателя и конкурса HR-проектов EMBRAS 2023 в Ташкенте. Компания презентовала проект обучения «Культура безопасности труда», основанный на 7 Правилах Vision Zero и разработанный для повышения уровня компетенции работников Группы Фонда в вопросах создания и поддержания безопасных условий труда на каждом рабочем месте. Обучение по данному курсу реализуется с января 2023 года после получения одобрения Институ-

та по технике безопасности и Охране Здоровья Великобритании (IOSH). На конец 2023 года по курсу «Культура безопасности труда» обучены 428 внутренних тренеров портфельных компаний, которые в свою очередь обучили 121 282 производственных работников в регионах.

Обмен опытом между самими портфельными компаниями Фонда, а также с передовыми компаниями отраслей промышленности производится на постоянной основе. При этом сами портфельные компании также обмениваются опытом с международными партнерами в сфере производственной безопасности ([см. Приложение 2](#)).

В портфельных компаниях также проводится обучение, что повышает осведомленность работников о производственной безопасности. Так, АО «Казахтелеком» при нашей поддержке провел обучающий семинар по производственной безопасности для топ-менеджеров на тему «Лидерство в области охраны труда и техники безопасности». Участники семинара ознакомились с принципами формирования лидерской культуры безопасности, обсудили авторитарный и партисипативный стили управления и их влияние, а также узнали о том, как здоровье и безопасность работников влияет на бизнес в целом.

Также АО «Казахтелеком» провел мастер-класс «Виртуальная реальность в обучении» для работников, ответственных за вопросы обеспечения производственной безопасности и внедрения информационных технологий. Участники получили возможность опробовать на себе комплекты виртуальной реальности, ознакомились не только с техническим обучением, но и с принципами безопасного выполнения работы на воздушных линиях связи на собственном виртуальном опыте. С начала отчетного года проведено четыре аналогичных мастер-класса компаниями АО «Эйр Астана», АО «Самрук-Энерго», АО «НАК «Казахтомпром», АО «KEGOC».



Обеспечение безопасности при эксплуатации технологического оборудования

Для обеспечения безопасности при работе на оборудовании на уровне портфельных компаний разработаны «Планы технического перевооружения морально и физически изношенного оборудования, сооружений на 2023 год, на 2024-2027 гг.» при эксплуатации которых существуют повышенные риски возникновения аварий и несчастных случаев с тяжелым и летальным исходами.

Мы активно продолжаем работу по предупреждению дорожно-транспортных происшествий и снижению травматизма среди работников Группы компаний Фонда.

ТАК, С ЦЕЛЬЮ ВЫРАБОТКИ У РАБОТНИКОВ ПРИВЫЧКИ ПРИСТЕГИВАТЬСЯ РЕМНЯМИ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ В 10 ГОРОДАХ РК ПРОВЕДЕНЫ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ИСПЫТАНИЮ «КОНВИНСЕРА» (ТРЕНАЖЕРА-ИМИТАТОРА ЛОБОВОГО СТОЛКНОВЕНИЯ ПРИ ДТП).

GRI 403-9

Работниками применяются международные передовые практики, в том числе проактивные инструменты предупреждения несчастных случаев (регистрация опасных действий, условий, потенциально опасных происшествий Near Miss, проведение поведенческих наблюдений/аудитов безопасности, приостановка небезопасных видов работ с использованием «стоп-карт»).

В АСТАНЕ АО «ЭЙР АСТАНА» ОТКРЫЛО ЦЕНТР ЛЕТНОЙ ПОДГОТОВКИ, ПЕРВЫЙ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЕВРОПЕЙСКИМ АГЕНТСТВОМ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (EASA).

Объект расположен на территории Международного аэропорта Астаны и оснащен передовыми авиатренажерами, отвечающими международным стандартам. Полнопилотажный симулятор Reality Seven компании L3 HARRIS позволяет имитировать различные аспекты полета с повышенной степенью реалистичности. Благодаря учебно-тренировочному центру более 500 пилотов группы компаний АО «Эйр Астана» смогут пройти обучение в Казахстане без отрыва от операционной деятельности авиакомпании. Компания также инвестировала в тренажеры по аварийной эвакуации из салона (CEET) и по пожарной тренировке (RFFT), имитирующих различные ситуации эвакуации из самолета и пожаротушения в рамках обучения бортпроводников и пилотов. Запуск учебного центра также подчеркивает следование авиакомпании АО «Эйр Астана» принципам ESG, что предусматривает безопасность полетов, экологическую и социальную устойчивость в авиационной отрасли.



3

Предупреждение чрезвычайных ситуаций

Для регулирования действий на аварии и чрезвычайные ситуации в группе компаний АО «Самрук-Қазына» создан постоянно действующий Штаб.

В целях подготовки персонала к реагированию на ЧС и аварии на опасных производственных объектах проводятся тактические учения:

1. Фонд и АО «НАК «Казатомпром» провели учения при ЧС на Ульбинском металлургическом заводе при аварийной разгерметизации и розливе жидкого аммиака из вагона территории складского хозяйства с развернутыми командами по управлению в кризисных ситуациях.
2. Фонд и АО «НК «Қазақстан темір жолы» провели учения при ЧС в порту Актау, через который перевозят сухие грузы, нефть и нефтепродукты. Отработано межведомственное взаимодействие работников порта при условной локализации и ликвидации одной из возможных аварий — разлива нефти с танкера во время погрузки у причала.
3. АО «НК «КазМунайГаз» и Фонд провели учения по аварийному реагированию на тему «Ликвидация открытого фонтана на скважине с возгоранием и спасение пострадавшего с резервуара вертикального стального» на м/р Жетыбай АО «Мангистаумунайгаз» на специально оборудованном учебном полигоне ПУ «Жетыбаймунайгаз».

Для обеспечения необходимого уровня прозрачности отчетности и развитие коммуникаций в области производственной безопасности в текущем отчетном году реализован ряд инициатив в части цифровизации процессов:

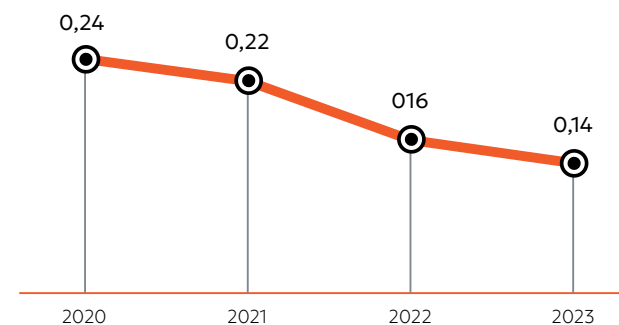
- были сформированы дашборды по происшествиям для оперативного информирования руководства о текущей статистике производственного травматизма;
- в системе управления отчетностью запущен «Журнал регистрации информации о событиях и происшествиях в подрядных организациях портфельных компаний» и «Оперативная информация по подрядным организациям в портфельных компаниях»;

Мы продолжаем интенсивные работы по реагированию на возможные ЧС на производстве, чтобы компании Группы Фонда всегда были в полной готовности.

ТАКЖЕ НАМИ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ ПРОВОДЯТСЯ ПЕРЕКРЕСТНЫЕ АУДИТЫ СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ И ИХ ФИЛИАЛАХ.

К проведению аудита привлекаются эксперты по производственной безопасности из различных компаний Группы Фонда, что позволяет обеспечить обмен опытом, помогает наращивать знания в области производственной безопасности, что в свою очередь способствует повышению уровня культуры безопасности труда. Мы считаем, что несмотря на высокие показатели в части формирования культуры безопасности труда в некоторых портфельных компаниях, всегда есть области для улучшения. Всего нами совместно с экспертами компаний проведены аудиты в 17 промышленных предприятиях. [GRI 403-2](#)

- внедрена практика сбора и рассмотрения предложений от работников посредством QR и практика по оценке уровня производственной безопасности всеми работниками Фонда при командировании в дочерних зависимых организациях/филиалах портфельных компаний. [GRI 403-4](#)
- проводятся и форумы в области цифровизации. АО «НАК «Казатомпром» организовал форум, посвященный цифровизации производственной безопасности в городе Шымкенте. Дочернее предприятие АО «НАК «Казатомпром» ТОО «KAP Technology» (IT-интегратор атомного холдинга) представило планы развития информационных систем eKAP и eKAP HSE в области производственной безопасности, а именно автоматизацию процессов управления допуском персонала к работам повышенной опасности.

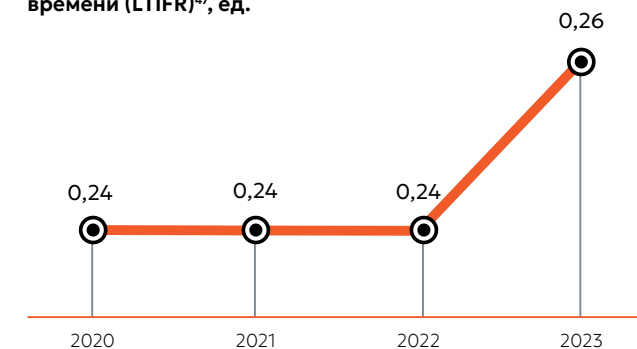
Коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF)⁴⁶, ед.

Ежедневно ведется мониторинг статистики по показателям производственного травматизма. Количество пострадавших в результате несчастных случаев на производстве составило 120 человек в 2023 году. Статистика производственного травматизма охватывает работников портфельных компаний, осуществляющих производственную деятельность. [GRI 403-9](#)

Коэффициент LTIF составил 0,14, демонстрируя снижение на 13% по сравнению с 2022 годом.

Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Фонда, начал подсчитываться с 2022 года и составил 0,10 в 2023 году, что на 12% меньше в сравнении с предыдущим отчетным годом.

Портфельные компании Фонда на основе опасностей, которые создают риск получения травм с тяжелыми последствиями, разрабатывают собственные планы мероприятий производственной безопасности, нацеленные на предупреждение случаев производственного травматизма, а также превентивное снижение рисков и угроз на рабочих местах. [GRI 403-9](#)

Коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIFR)⁴⁷, ед.

Несмотря на наши усилия, в 2023 году произошло 11 несчастных случаев со смертельным исходом (12 случаев в 2022 году): в АО «НК «Қазақстан темір жолы» — 6, АО «Самрук-Энерго» — 2, АО «НК «КазМунайГаз» — 2, АО «НК «QazaqGaz» — 1. [GRI 403-9](#)

В 2023 году большая часть происшествий с тяжелыми травмами связаны с падением, поражением электрическим током, ДТП и воздействием движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов. [GRI 403-9](#)

Важным аспектом в обеспечении производственной безопасности является анализ и расследование инцидентов, происходящих на рабочем месте, и принятие мер для предотвращения их повторения в будущем. По каждому случаю проводится анализ, рассылаются информационные бюллетени с кратким описанием обстоятельств, причинах и принятых корректирующих мерах с целью недопущения их повторения в других компаниях. [GRI 403-1](#) [GRI 403-2](#) Вдобавок, мы имеем цель — достичь LTIF 0,12 к 2027 году. Дополнительно, в КПД портфельных компаний включена регистрация поведенческих наблюдений по безопасности, карточек по безопасности и охране труда, проведение аудитов подрядных организаций и другие, что должно позитивно повлиять на минимизацию случаев травматизма.

⁴⁶ LTIF (коэффициент травм с потерей рабочего времени) — количество работников компании, пострадавших в несчастных случаях с потерей трудоспособности, относящихся к тяжелой производственной травме согласно заключению о степени тяжести производственной травмы (в т.ч. погибшие), умноженное на 1 миллион человеко-часов и деленное на общее количество отработанных человеко-часов за 12 отчетных месяцев.

⁴⁷ LTIFR (коэффициент травм с потерей рабочего времени) — количество работников компании, пострадавших в несчастных случаях с потерей трудоспособности, относящихся к легкой и тяжелой производственной травме согласно заключению о степени тяжести производственной травмы (в т.ч. погибшие), умноженное на 1 миллион человеко-часов и деленное на общее количество отработанных человеко-часов за 12 отчетных месяцев.