

Развитие социально значимых услуг и инфраструктуры

В нашем портфеле присутствуют стратегические и социально значимые активы, которые обеспечивают население необходимыми услугами и инфраструктурой, и важны для функционирования экономики.

Эти услуги помогают населению в обеспечении комфортных условий жизни и работы, и способствуют развитию малого и среднего бизнеса.

Фонд активно реализует социально значимые проекты в различных секторах экономики, включая:

- обеспечение доступа населения к газу;
- внутристрановые железнодорожные пассажирские и грузоперевозки;

- строительство социально значимых объектов;
- предоставление телекоммуникационных услуг;
- предоставление почтовых услуг, распространение периодических печатных изданий, доставка пенсий и пособий;
- внутренние пассажирские авиаперевозки.

GRI 3-3

Газификация для социального развития

Одно из наших наиболее масштабных и социально значимых направлений работы — это газификация регионов страны. Мы проводим работу по модернизации газовой инфраструктуры и строительству новых объектов, обеспечивая надежное и бесперебойное газоснабжение. Кроме того, мы переводим промышленные объекты и субъекты предпринимательства на природный газ, снижая воздействие на окружающую среду.

Благодаря нашим усилиям уровень газификации страны достиг 60%. Обеспечено бесперебойное газоснабжение республики круглый год, несмотря на беспрецедентные вызовы в энергетической сфере в начале 2023 года.

Дальнейшая газификация страны, включая Северные регионы, до 2030 года предполагает увеличение охвата населения природным газом до 13,5 миллионов человек, что составит около 65% населения страны. Эти усилия способствуют не только повышению уровня комфорта и безопасности жизни граждан, но и стимулируют экономическое развитие регионов, — газ является важным энергетическим ресурсом для промышленности и бизнеса. **GRI 203-1**

Вместе с тем, утвержденные оптовые цены не покрывают себестоимость товарного газа на внутреннем рынке. Убытки на внутреннем рынке в размере 208 млрд тенге сглажены за счет доходов от экспорта, транзита газа и внедрения отдельной тарифной категории для крупных промышленных предприятий и майнеров. В связи с несовершенством регуляторной политики капитальные вложения на 163 млрд тенге не вошли в тариф.

Наличие законодательно-нормативных ограничений и политика сдерживания цен в рамках инфляционного коридора не позволяют выйти на безубыточный уровень по данному сегменту. Группа Фонда, следуя принципу адресности субсидирования конечных потребителей, проводит мероприятия по поэтапному достижению безубыточности на внутреннем рынке в течение 3-5 лет.



Открытые транспортные коридоры и логистика

Мы играем ключевую роль в обеспечении связи между городами с помощью АО «НК «Қазақстан темір жолы», обеспечивая надежные и доступные транспортные услуги для граждан, особенно в отдаленных регионах страны, где другие виды транспорта могут быть недоступны или ограничены. Благодаря широкой сети — 138 железнодорожных маршрутов и 16 тыс. км железных дорог в стране, и доступным тарифам на проезд, мы обеспечиваем население возможность безопасного и комфортного перемещения между городами и населенными пунктами.

За 2023 год поездами АО «Пассажирские перевозки» перевезено свыше 13 681 тыс. пассажиров. АО «НК «Қазақстан темір жолы» поддерживает в своей деятельности инклюзивность и безопасность. Так, на 42% выросла перевозка пассажиров с особыми потребностями по сравнению с 2022 годом. Имеется 87 вагонов с местами для маломобильных граждан. Они курсируют по 36 маршрутам. До 2025 года планируется приобретение 11 дополнительных вагонов с купе для данной категории пассажиров — с подъемными механизмами, специализированными санузлами и т.д. Для лиц с ограниченными возможностями предусмотрены скидки на проезд до 50%, а также с 1 сентября 2023 года упрощена онлайн покупка билетов. **GRI 203-1**

По итогам 2023 года услугами «Женского вагона» воспользовались около 161 тысячи пассажиров Казахстана. Для сравнения, в 2022 году в таких вагонах проехали свыше 114 тысяч человек. На конец 2023 года «женские вагоны» курсируют в составе 8 пассажирских поездов. Для комфортной поездки пассажиров созданы все необходимые условия, а в пути следования их сопровождают женщины-проводники. **GRI 203-2**

Для обеспечения конкурентоспособной заработной платы производственным работникам были повышены тарифы на услуги железнодорожной сети и услуги локомотивной тяги. Однако убыточность по отдельным видам грузоперевозок по внутриреспубликанским сообщениям все еще сохраняется. По итогам 2023 года объем перекрестного субсидирования составил 580 млрд тенге, в том числе капитальные вложения на поддержание основных фондов, не возмещаемые тарифами — 219 млрд тенге. Убытки от регулируемых сообщений покрываются за счет доходов от маржинальных грузоперевозок и транзита. **GRI 203-1**



Строительство как фундамент экономики и благополучия народа

Содействие развитию строительной отрасли в Казахстане осуществляется при участии нашей портфельной компании АО «Samruk-Kazyna Construction». Поддержка строительного сегмента в регионах способствует повышению доступности жилья разным категориям населения. Работа компании направлена на:

- повышение доступности жилья населению путем ввода новых жилых объектов;
- создание благоприятных и комфортных условий проживания жителям посредством реализации программы реновации ветхого и аварийного жилья;
- обновление архитектурного облика города;
- улучшение инвестиционного климата в сфере жилищного строительства и территориального развития.

В 2023 ГОДУ БЫЛ ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ РЯД ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ В 5-ТИ ГОРОДАХ КАЗАХСТАНА.

Также завершён и введён в эксплуатацию завод по производству кровельных и облицовочных материалов в г. Астана, что позволит снизить импорт продукции из России, Китая и Финляндии.

Инвестиционной компанией ТОО «Самрук-Қазына Инвест» осуществляется финансирование обрабатывающей промышленности, машиностроения, легкой и пищевой промышленности. Это создает новые производства, качественные рабочие места, сокращает импортозависимость, привлекает иностранные инвестиции и технологий.

К 2023 году
интернетом
обеспечен

5 351

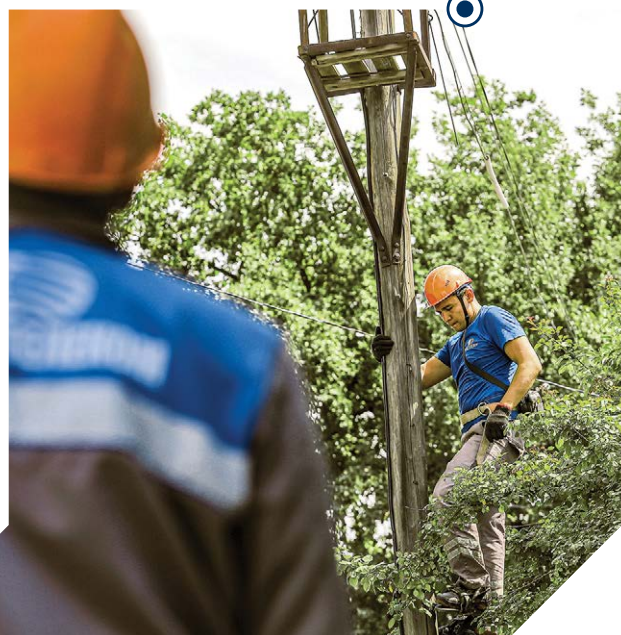
сельский
населенный
пункт

Развитие телекоммуникаций для социального прогресса

Обеспечение современными телекоммуникационными услугами осуществляется нами через портфельную компанию АО «Казактелеком». В настоящее время мы проводим расширение покрытия связи, главным образом, в сельских населенных пунктах. Всего к 2023 году интернетом обеспечен 5 351 сельский населенный пункт.

Ведущие телеком-операторы Казахстана и Азербайджана АО «Казактелеком» и AzerTelecom в рамках визита Премьер-министра Казахстана Алихана Смаилова в Баку подписали Соглашение акционеров о создании совместного предприятия для строительства и эксплуатации Транскаспийской волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по дну Каспийского моря.

В рамках проекта по модернизации сетевой инфраструктуры в 2023 году АО «Казактелеком» переключил на волоконно-оптические линии связи почти 55 тысяч абонентов по всей республике. В конце этого же года завершилась масштабная миграция клиентов на более современный способ проводного интернет-соединения (с ADSL на GPON) жителей Степногорска. В результате почти 11 тысяч семей, проживающих в этом небольшом городе, переведены на GPON. С 2022 года с медных технологий на оптические перешли почти 170 тысяч клиентов телеком-оператора. **GRI 203-2**



Почтовая инфраструктура для социального благополучия

Обеспечение доступа к почтовым сервисам, включая и отдаленные регионы страны, является важным аспектом социальной поддержки Группы Фонда. Наша портфельная компания АО «Казпочта» является национальным оператором почтовых услуг Казахстана и имеет самую масштабную филиальную сеть в стране, охватывающую практически всю территорию РК, особенно на уровне районной и сельской местности (около 3 000 почтовых отделений).

С помощью нее мы обеспечиваем широкий спектр услуг для населения:

- В сфере почтовых услуг мы оказываем осуществляем доставку писем и посылок, услуги ускоренной и курьерской почты, проведение почтовых переводов денег, распространение периодических печатных изданий.
- В сфере финансовых услуг мы предоставляем такие услуги, как прием платежей, расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, выплата пенсий и пособий, валютно-обменные операции, депозиты, электронные денежные переводы, выпуск платежных карточек и т. д.;
- Агентские услуги включают среди основных продуктов оформление кредитов и депозитов банков второго уровня, оформление страховых полисов, продажу авиа и ж/д билетов. Основная задача развития этого направления — повышение эффективности отделений, обеспечение доступности услуг и доведение социально-значимых услуг до сельского населения.

В целях обеспечения равного доступа к государственным услугам и исключения цифрового неравенства между селом и городом с мая 2023 года запущен пилотный проект по оказанию государственных услуг в сельских отделениях почтовой связи. Проект внедрен в 11 областях и охватывает более 200 сельских отделений почтовой связи. С момента запуска оказано более 16 тыс. государственных услуг. Обеспечивается доступ к государственным услугам для более 900 тыс. сельских жителей. Вместе с тем, установленная ставка комиссионного вознаграждения не покрывает себестоимость услуг, убытки по данному направлению составили порядка 17 млрд тенге. В 2023 году усилен сегмент финансовых услуг путем внедрения проекта «Корпоративный банкинг», что позволило в сумме с установленным комиссионным вознаграждением выйти на безубыточный уровень. **GRI 203-1**

В штатном режиме АО «Казпочта» осуществляет бесплатную доставку пенсии людям старше 80 лет и специальной категории граждан. Деньги доставляют непосредственно до квартир. **GRI 203-2**

Почтовая сеть АО «Казпочта» является эффективным инструментом для развития электронной торговли, логистических услуг и финансового обслуживания для бизнеса и граждан. Благодаря присутствию в самых отдаленных районах отделения почтовой связи становятся центрами экономической активности в сельских районах, что делает нас незаменимым элементом социального и экономического развития Казахстан

Широкий спектр
почтовых, финансовых
и агентских услуг
для населения
обеспечивают

~3 000

почтовых
отделений





Доступное авиасообщение для всех категорий граждан

ЧЕРЕЗ АВИАКОМПАНИЮ АО «ЭЙР АСТАНА»
НАМИ ВНОСИТСЯ СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД
В РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ КАЗАХСТАНА
И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОГО АВИАСООБЩЕНИЯ.

Авиакомпания АО «Эйр Астана» выполняет 91 маршрут по 43 направлениям (международным и внутренним направлениям). В 2023 году увеличилась возможность поездок по миру для казахстанцев: расширена международная маршрутная сеть за счет новых рейсов и частот по направлениям в Китай, Индию, Центральную и Юго-Восточную Азию, Кавказ, Средиземноморье, Ближний Восток и Великобританию. За отчетным период флот АО «Эйр Астана» и лоукостера АО «FlyArystan» увеличился до 49 самолетов.

АО «Эйр Астана»
выполняет

91

маршрут

43

по
направлениям

Компания предоставляет льготные авиаперевозки для определенных категорий граждан Республики Казахстан:

- детям из малообеспеченных семей с неизлечимыми в Казахстане онкологическими или сердечно-сосудистыми заболеваниями, вылетающих на лечение или операцию. Билеты предоставляются в обе стороны для ребенка и одного сопровождающего лица.
- ветеранам гражданской авиации, вылетающих на лечение или операцию.
- ветеранам Великой Отечественной войны (ВОВ) и ветеранам гражданской авиации, гражданам Республики Казахстан, авиакомпания помогает путешествовать по Казахстану и СНГ, предоставляя 100% скидку на перелет, без учета аэропортовых и других сборов.
- предоставление бесплатных перелетов в рамках социальной программы «Жас Кыран». Программа направлена на поддержку талантливой молодежи в возрасте от 7 до 17 лет, участвующей в международных творческих, спортивных и интеллектуальных соревнованиях и конкурсах, билеты предоставляются в обе стороны для ребенка и одного сопровождающего лица.

АО «QAZAQ AIR», также входящее в портфель Фонда осуществляет обслуживание субсидируемых социально-значимых маршрутов в Республике Казахстан по 7 направлениям. Авиакомпания представляет скидки тяжелооболным детям, детям с инвалидностью и их сопровождающим, кроме того, предусмотрен специальный льготный тариф для пассажиров от 16 до 22 лет, а также старше 60 лет. [GRI 203-2](#)