



Жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Біздің стратегиямыздың маңызды бөлігі болып өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету және «Vision Zero нөлдік жарақаттанушылығы» қағидатын ұстану табылады. **GRI 3-3 SASB**

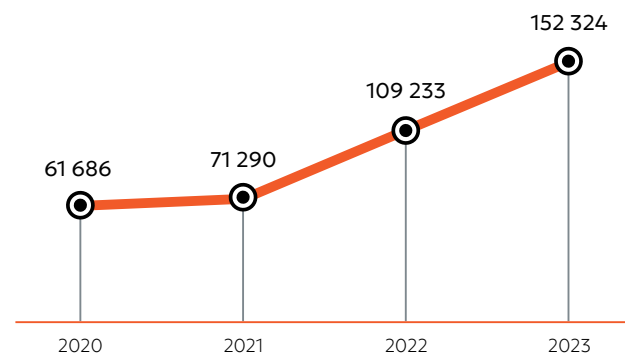
Өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша инвестициялар

109
млрд теңге

Бүгінгі күні қауіпсіздікті қамтамасыз ету жай заң талаптарын орындау ғана емес, сонымен қатар жұмыскерлер мен олардың отбасы мүшелерінің, мердігерлер мен қоғам алдындағы моральдық борыш болып табылады. Сонымен қатар, біз еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғаудың озық тәжірибелерін енгізу тек оң нәтиже беретінін, ал қауіпсіздік ережелерін сақтамау айтарлықтай шығындарға әкелетінін түсінеміз. Қызметтің ерекшелігіне байланысты Қор Тобына кіретін өндірістік объектілердегі жұмыс персоналға әлеуетті қауіпті болуы және еңбекке қабілеттілігінің жоғалуының себебі болуы мүмкін.

Біздің қызметіміз Қор Тобының барлық жұмыскерлеріне қолданылатын «Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы менеджмент жүйесі» ISO 45001-2018 халықаралық стандарттарына сәйкес келеді. Еншілес және тәуелді ұйымдар мен олардың бас компаниялары (78 ұйым) сәйкестік сертификатына ие.

ISO 45001-2018 сәйкестік сертификаты бар ЕТҰ-дағы жұмыскерлер саны



Біз жұмыскерлеріміздің қауіпсіздігін және объектілердегі апатсыз өндірісті қамтамасыз ету жөніндегі жүйенің жұмысын үнемі жетілдіріп отырамыз. Дамудың негізгі бағыттары өндірістік қауіпсіздік саласындағы заңнамалық және әлемдік тәжірибелерге, оның ішінде инновациялық және цифрлық шешімдерді пайдалануға, қажетті біліктілік құзыреттерін дамытуға, сондай-ақ жұмыскерлер арасында еңбек қауіпсіздігі туралы хабардарлық пен мәдениетті арттыруға бағытталған. Қор Тобы үшін жұмыстарды орындау және қызметтер көрсету кезінде жұмыс орындарының қауіпсіздігін жақсарту және қамтамасыз ету мақсатында мердігер компаниялармен тығыз өзара іс-қимыл және тәжірибе алмасу құрылады. **GRI 403-1 GRI 3-3**

Әрбір компания өз жауапкершілігін түсінеді және өнеркәсіптік қауіпсіздіктің тиісті салаларында жеке рәсімдерді әзірлеу немесе жаңарту арқылы еңбекті қорғау менеджмент жүйелерін сертификаттауды белсенді түрде жүзеге асырады. Біздің барлық жұмыскерлер өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған. **GRI 403-1**

Ең маңызды ірі қоржындық компанияларда өнеркәсіптік қауіпсіздік функциясын күшейту үшін оның тұрғысынан бірінші басшылар алдында функцияның тікелей әкімшілік жауаптылығымен сәйкес жекелеген қызметтер құрылды.

Біз жұмыс орындарында қауіпсіздікті қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін тәуекелге бағытталған тәсілді пайдаланмыз. Біз жыл бойы тұрақты негізде басқарудың әртүрлі деңгейлерінде жұмыс орындарының жай-күйіне аудиттер жүргізіп тұрамыз.

ӨНДІРІСТІК ҚАУІПСІЗДІК САЛАСЫНДАҒЫ ТАЛАПТАРҒА СӘЙКЕСТІК ЖҮРГІЗІЛГЕН ІШКІ АУДИТТЕРДІҢ САНЫ 2023 ЖЫЛЫ 86 581 АУДИТКЕ ЖЕТТІ (2022 ЖЫЛЫ 61 916 АУДИТ).

GRI 403-2

1

Көшбасшы болу - қағидаттарға адалдықты көрсету

Біз жыл сайын көшбасшылықты, міндеттемені және тәжірибе алмасуды арттыруға бағытталған форумдар, семинарлар, басшылар үшін шеберлік сыныптары сияқты өндірістік қауіпсіздік бойынша мамандандырылған іс-шараларды өткіземіз. Сонымен қатар, қоржындық компаниялардың CEO-1 деңгейіндегі басшылар кемінде екі айда бір рет кәсіпорындарға барып, өндіріс алаңдарын тексеруді жүзеге асырып тұрады.

Қорда 2019 жылдан бастап Қордың Басқармасы жанынан еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау комитеті жұмыс істейді, оған 13 ірі қоржындық компаниялардың CEO-1 деңгейінің жауапты өкілдері кіреді. Комитеттің негізгі мақсаты қоржындық компаниялардың өндірістік қауіпсіздік саласындағы корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шараларының орындалу барысын үйлестіру мен бақылауды қамтамасыз ету және портфельдік компаниялардағы «өндірістік қауіпсіздік» бағытын әлемдік стандарттар деңгейіне шығару мақсатында қауіпсіздік мәдениетін арттыруға, көшбасшылықты дамытуға бағытталған басқа да шаралар болып табылады.

2

Қауіптерді анықтау – тәуекелдерді бақылау

Жазатайым оқиғаларды ерте диагностикалау және алдын алу мақсатында қоржындық компаниялардың өндірістік қауіпсіздігінің түрлі бағыттары сарапшыларының қатысуымен өнеркәсіптік объектілердің көшпелі айқаспалы аудиттерінің тәжірибесі қолданылады.

Қоржындық компаниялардың қызметіне қауіпті жағдайларды, қауіпті әрекеттерді, әлеуетті қауіпті оқиғаларды (Near Miss) тіркеу, қауіпсіздікті мінез-құлық бақылауларын жүргізу сияқты тәуекелдерді азайтуға бағытталған жарақаттанудың алдын алудың проактивті құралдары белсенді енгізілуде. Оның үстіне, әрбір жұмыскер Қордың компаниялар Тобының әрбір жұмыскері танысқан «Самұрық-Қазына» АҚ еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы саясатында жазылған қауіпсіз орындалмайтын жұмыстарды тоқтата тұруға құқығы бар екенін біледі. Біздің жұмыскерлер жұмыскерлердің өмірі мен денсаулығына не қоршаған ортаға қауіп төндіретін ықтимал қауіпті жағдай туралы ауызша немесе жазбаша түрде хабарлай алады және осы жағдай жойылған сәтке дейін жұмысты тоқтата алады.

Біз қауіпсіздік саласындағы сарапшылардың қатысуымен өндірістік объектілердің орнында көшпелі тоғыспалы аудиттерді жүргіземіз, сондай-ақ қауіпті жағдайларды, қауіпті әрекеттерді, әлеуетті қауіпті оқиғаларды (Near Miss) тіркеу сияқты тәуекелдерді азайтуға бағытталған жарақаттанушылықтың алдын алу құралдары, Қауіпсіздіктің жүріс-тұрыстық бақылаулары енгізілуде. Оның үстіне әрбір жұмыскер қауіпсіз түрде орындалып жатқан жұмысты тоқтата тұруға құқығы бар екенін біледі. **GRI 403-2**



3

Мақсаттарды анықтау – бағдарламаларды әзірлеу

Біз өндірістік қауіпсіздік саласындағы мақсаттар мен міндеттер қоямыз, оларды үнемі қадағалап, қажет болған жағдайда қайта қарап тұрамыз.

Қор Тобының кәсіпорындары «нөлдік жарақаттануға» қол жеткізуге, еңбекті қорғаудың, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігінің жоғары деңгейін қамтамасыз етуге және өз жұмыскерлерінің денсаулығын қауіпті өндірістік факторлардан қорғауға ұмтылады. Ол үшін ұлттық талаптар мен халықаралық стандарттарға сәйкес өндірістік қауіпсіздікті басқару жүйелері үнемі жетілдіріліп отырады, мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған бағдарламалар әзірленеді.

Өндірістік қауіпсіздік саласындағы мақсаттар мен міндеттер белгіленеді, бақыланады және қажетіне қарай қайта қаралады. Қор Тобында белгіленген мерзімдері бар 33 нақты іс-шарадан тұратын «2024 жылға арналған өндірістік қауіпсіздік жөніндегі іс-шаралар жоспары» бекітілді. Мұндай жоспарлар жыл сайын бекітіледі. Жоспардың негізгі іс-шаралары: қауіпсіздік мәдениетінің деңгейін арттыру, қауіпсіздік мәселелерінде басшылардың көшбасшылығын дамыту, жабдықтың сенімділігін қамтамасыз ету және ықтимал төтенше жағдайларды жоюға дайындық болып табылады. **GRI 403-9**

4

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жүйесін құру-ұйымның жоғары деңгейіне жету

Біздің қызметіміз қоржындық компанияларға, олардың еншілес және тәуелді ұйымдарына, сондай-ақ қызмет көрсетушілерге қолданылатын өндірістік қауіпсіздік саясатымен және өндірістік қауіпсіздікті басқарудың корпоративтік стандартымен реттеледі. **GRI 403-1 GRI 403-8 GRI 3-3**

5

Жұмыс орындарында, білдектермен және жабдықпен жұмыс істеген кезде қауіпсіздік пен гигиенаны қамтамасыз ету

Қоржындық компаниялар деңгейінде ауыр және өліммен аяқталатын апаттар мен жазатайым оқиғалардың тәуекелдерін барынша азайту мақсатында ескірген және физикалық тұрғыдан тозған жабдық пен имараттарды техникалық қайта жарақтандырудың ұзақ мерзімді жоспарлары қолданылады. Оларды жаңарту кезең-кезеңімен жүзеге асырылады және өндірістік блоктар жұмыскерлерінің бақылауында.

6

Біліктілікті арттыру – кәсіби дағдыларды дамыту

Жұмыскерлердің құзыретін арттыру мақсатында жұмыскерлер құрамы Қазақстан Республикасының ең төменгі заңнамалық талаптардың шегінен шығатын курстар мен бағдарламалар бойынша тұрақты түрде оқытылып тұрады.

7

Кадрларға инвестициялау – қатысу арқылы ынталандыру

Ынталандыру және сыйақы беру жүйесі өндірістік пүжерістердің қауіпсіздігіне мүдделі жұмыскерлер шеңберін үнемі кеңейтіп тұруға мүмкіндік береді. Қордың Компаниялар тобында қауіпті жағдайларды, қауіпті әрекеттерді, әлеуетті қауіпті оқиғаларды белсенді түрде тіркеп тұратын, қауіпсіз емес жұмыстарды тоқтата тұратын, осылайша жарақаттану оқиғалардың алдын алатын жұмыскерлерге сыйақы төлеу тәжірибесі енгізілген. 2022 жылдан бастап өндірістік қауіпсіздік саласындағы нәтижелерге қол жеткізгені үшін I орын түрінде «Самұрық-Қазына» АҚ Басқарма төрағасының жыл сайынғы номинациясын беру тәжірибесі енгізілді. Осылайша, жүргізілген бағалау нәтижелері бойынша 2022 жылдың қорытындысы бойынша бірінші орынға номинант болып «Қазақтелеком» АҚ, 2023 жылы «KEGOC» АҚ анықталды. Сондай-ақ, жұмыс орындарында ерлік көрсетіп, әріптестерінің өмірін сақтап қалған сегіз қызметкер Құрмет грамоталарымен және естелік сыйлықтармен марапатталды.

Сондай-ақ ірі қоржындық компаниялар өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы инновациялық идеяларға байқаулар, балалардың ең жақсы суреті бойынша байқаулар, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жұмыскерлері арасында олимпиада өткізеді.

«7 алтын ережеге» сәйкес жұмыс жүйелі түрде жүргізіліп, жүйелі шаралар кешені болып табылады.

Компаниялар Тобында өндірістегі жазатайым оқиғалар мен апаттардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу тек өз жұмыскерлерінің әрекетімен шартталып қана қоймай, сонымен қатар айтарлықтай дәрежеде мердігер ұйымдардың жұмыскерлеріне де байланысты болады. Мердігер ұйымдар Қордың өндірістік қауіпсіздік саласындағы тиімді басқару жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылатын еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі корпоративтік стандарттар мен ережелерді қатаң сақтауға міндетті. Мердігер ұйымдар жұмыскерлерінің біліктілігі мен құзыретіне Қордың өз жұмыскерлер құрамына қойылатын талаптарға ұқсас жоғары талаптар белгіленген. Бұл талаптар мердігерлермен жасалған келісімшарттарға енгізілген және көшпелі аудиттер кезінде үнемі тексеріліп тұрады. Қор мердігерлердің жұмыстарын нақты бағалауды жобалардың барлық кезеңдерінде қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ететін жоғары қауіпсіздік стандарттарына сәйкестігін ескере отырып жүзеге асырады. Бақылау үдерісі жұмыстарды орындайтын, қоржындық компанияларға қызмет көрсететін барлық мердігерлерге жүргізіледі.

Осылайша, өндірістік қауіпсіздік саласындағы мердігер ұйымдардың қызметкерлерінің талаптарды сақтауын бақылау мақсатында <https://zakup.sk.kz/#/ext> порталы арқылы жасалатын шарттардың үлгілік қалыптарында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау (ЕҚЖЕҚ), өрт және өндірістік қауіпсіздік бойынша мамандардың болуы, сондай-ақ ЕҚЖЕҚ, өндірістік қауіпсіздік және өрт-техникалық минимум

бойынша оқытылған және білімін тексеруден өткен персоналдың болуы бойынша талаптар енгізілді.

Басқарудан басқа, бізге жазатайым оқиғалардың алдын алу, жұмыскерлер үшін санитарлық-тұрмыстық жағдайын жақсарту, жұмыскерлерді сауықтыру, жеке қорғаныс құралдарын сатып алу, арнайы киімдерді химиялық тазалау және жуу, еңбекті қорғау мәселелерін оқыту және насихаттау бойынша іс-шараларды қаржыландыру түрінде өндірістік қауіпсіздікке үлес қосу маңызды. 2023 жылы бұл мақсаттарға 109 млрд теңге жұмсалды (2022 жылы 125 млрд теңге).

Өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі инвестициялар, млрд теңге



2023 жылдың негізгі нәтижелері

Біз қоржындық компаниялармен бірлесе отырып, қауіпсіздік мәдениетінің деңгейін арттыруға және жарақаттануды азайтуға бағытталған жан-жақты жұмыстарды жүргіздік. Жыл сайын өндірістік қауіпсіздік саласындағы жұмыс үш негізгі бағыт бойынша құрылады.

1

Адамдар және қауіпсіздік мәдениетін арттыру

Қорда жұмыскерлер мен басшылардың қауіпсіздік мәселелеріне жауапкершілікпен қарауы және көшбасшылықпен белсенділікті өз үлгісімен көрсетуі үшін оқыту тренингтері мен семинарлары үнемі өткізіліп тұрады.

2023 ЖЫЛЫ БІЗ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ, ӨНЕРКӘСІПТІК ЖӘНЕ ӨРТ ҚАУІПСІЗДІГІ САЛАСЫНДАҒЫ ЗАҢНАМАСЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫ ШЕҢБЕРІНДЕ 232 081 НЕМЕСЕ 87% ЖҰМЫСКЕРЛЕРДІ ОҚЫТТЫҚ, ЖҰМЫСКЕРЛЕРДІҢ 59 176 НЕМЕСЕ 22%-Ы ҚР ЗАҢНАМАСЫНАН ТЫС КУРСТАРҒА ОҚЫТЫЛДЫ.

GRI 403-5

Қор жұмыскерлері сондай-ақ Samruk Business Academy ұйымдастырған халықаралық курстарда алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша оқытылады:

1. Heartsaver (жүрек-өкпе реанимациясы кезіндегі алғашқы көмек).
2. Prehospital Trauma Life Support (жарақаттар кезіндегі ауруханаға дейінгі өмірді қолдау жүйесі).
3. American Heart Association (Американдық кардиология қауымдастығының әдісі бойынша автоматты сыртқы дефибрилляторды пайдалану).

Біз еңбек қауіпсіздігі бойынша оқыту жобаларын жүзеге асырамыз. Samruk Business Academy компаниясы жұмыс берушінің брендті саласындағы алтыншы Халықаралық саммитте және Ташкент қаласында өткен EMBRAS 2023 HR-жобалар байқауында жеңімпаздар қатарына енді. Компания Vision Zero 7 ережесіне негізделген және әрбір жұмыс орнында қауіпсіз еңбек жағдайларын құру және қолдау мәселелерінде Қор тобы жұмыскерлерінің құзыреттілік деңгейін арттыру үшін әзірленген «Еңбек қауіпсіздігі мәдениеті» оқыту жобасын таныстырды. Бұл курс бойынша оқу Ұлыбританияның қауіпсіздік және денсаулық

сақтау институты (IOSH) мақұлдағаннан кейін 2023 жылдың қаңтарынан бастап жүзеге асырылады. 2023 жылдың аяғында «Еңбек қауіпсіздігі мәдениеті» курсына қоржындық компаниялардың 428 ішкі жаттықтырушысы оқытылды, олар өз кезегінде өңірлерде 121 282 өндірістік жұмыскерді оқытты.

Қордың қоржындық компанияларының өздері арасында, сондай-ақ өнеркәсіп салаларындағы жетекші компаниялармен тәжірибе алмасу тұрақты негізде жүзеге асырылып тұрда. Бұл ретте қоржындық компаниялардың өздері де еңбекті қорғау саласында шетелдік серіктестермен тәжірибе алмасуда [\(2-қосымшаны қар.\)](#).

Қоржындық компанияларда сонымен қатар жұмысшылардың өндірістік қауіпсіздік туралы хабардарлығын арттыру үшін оқыту жүргізіледі. Осылайша, «Қазақтелеком» АҚ біздің қолдауымызбен топ-менеджерлер үшін «Еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы көшбасшылық» тақырыбында өндірістік қауіпсіздік бойынша оқыту семинарын өткізді. Семинарға қатысушылар қауіпсіздіктің басшылық мәдениетін қалыптастыру қағидаттарымен танысты, басқарудың авторитарлық және партисипативті стильдері мен олардың әсерін талқылады, сонымен қатар жұмыскерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі тұтастай алғанда бизнеске қалай әсер ететіні туралы білді.

Сондай-ақ «Қазақтелеком» АҚ өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз ету және ақпараттық технологияларды енгізу мәселелеріне жауапты жұмыскерлерге «Оқытудағы виртуалды шындық» шеберлік сабағын өткізді. Қатысушылар виртуалды шындық жиынтықтарын өздері сынап көруге мүмкіндік алды, тек техникалық оқытумен ғана емес, сонымен қатар әуе байланыс желілерінде жұмысты өз виртуалды тәжірибелерімен қауіпсіз орындау қағидаттарымен де танысты. Есепті жылдың басынан бері осындай төрт шеберлік сабағын «Эйр Астана» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ» АҚ, «KEGOC» АҚ өткізді.

2

Технологиялық жабдықты пайдалану кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету

Қоржындық компаниялар деңгейінде жабдықта жұмыс істеу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін «2023 жылға, 2024-2027 жылдарға арналған моральдық және физикалық тозған жабдықтарды, құрылыстарды техникалық қайта жарақтандыру жоспарлары» әзірленді, оларды пайдалану кезінде ауыр және өліммен аяқталған апаттар мен жазатайым оқиғалардың туындау қаупі жоғары.

Біз Қор компаниялары Тобының жұмыскерлері арасында жол-көлік оқиғаларының алдын алу және жарақат алуды азайту бойынша жұмысты белсенді түрде жалғастырамыз.

ОСЫЛАЙША, ЖҰМЫСКЕРЛЕР АРАСЫНДА АВТОКӨЛІКТЕ ҚАУІПСІЗДІК БЕЛДІКТЕРІН ТАҒУ ӘДЕТІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ МАҚСАТЫНДА ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ 10 ҚАЛАСЫНДА «КОНВИНСЕРМЕН» (ЖКО КЕЗІНДЕ БЕТПЕ-БЕТ СОҚТЫҒЫС СИМУЛЯТОРЫ) ТӘЖІРИБЕЛІК СЫНАҚТАРЫ ӨТКІЗІЛДІ.

GRI 403-9

Жұмыскерлер жазатайым оқиғалардың алдын алудың проактивтікұралдарын қоса алғанда, халықаралық озық тәжірибелерді қолданады (қауіпті әрекеттерді, жағдайларды, ықтимал қауіпті Near Miss оқиғаларын тіркеу, мінез-құлқы бақылауларын/қауіпсіздік аудитін жүргізу, «тоқтату карталарын» пайдалана отырып, қауіпті жұмыс түрлерін тоқтату).

АСТАНАДА «ЭЙР АСТАНА» АҚ ОРТАЛЫҚ АЗИЯДА ЕУРОПАЛЫҚ АВИАЦИЯЛЫҚ ҚАУІПСІЗДІК АГЕНТТІГІМЕН (EASA) АЛҒАШҚЫ СЕРТИФИКАТТАЛҒАН ҰШҚЫШТАРДЫ ДАЯРЛАУ ОРТАЛЫҒЫН АШТЫ.

Объект Астана халықаралық әуежайының аумағында орналасқан және халықаралық стандарттарға сай алдыңғы қатарлы ұшу тренажерларымен жабдықталған. L3 Harris компаниясының Reality Seven толық ұшқыштық симуляторы жоғары шындық дәрежесімен ұшудың әртүрлі аспектілерін үлгілеуге мүмкіндік береді. Оқу-жаттықтыру орталығының арқасында «Эйр Астана» АҚ компаниялар Тобының 500-ден астам ұшқышы әуе компаниясының операциялық қызметінен қол үзбей Қазақстанда оқытудан өте алатын болады. Сондай-ақ, компания бортсеріктер пен ұшқыштарды оқыту аясында әуе кемелерінен вакуациялау және өрт сөндірудің әртүрлі жағдайларын имитациялайтын салоннан апаттық эвакуациялау (CEET) және өрт жаттығуы тренажерларына (RFFT) инвестициялады. Оқу орталығының іске қосылуы сондай-ақ «Эйр Астана» АҚ-тың ұшу қауіпсіздігін, авиация саласындағы экологиялық және әлеуметтік тұрақтылықты ескеретін ESG қағидаттарын ұстануына ерекше көңіл аударады.



3

Төтенше жағдайлардың алдын алу

Апаттар мен төтенше жағдайларға қатысты іс-қимылдарды реттеу үшін «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар Тобында тұрақты жұмыс істейтін Штаб құрылды.

Персоналды ТЖ мен қауіпті өндірістік объектілердегі апаттарға ден қоюға дайындау мақсатында тактикалық оқу жаттығулар өткізіледі:

1. Қор және «Қазатомөнеркәсіп ҰАК» АҚ дағдарыс жағдайында басқару жөніндегі кеңейтілген командалары бар қойма аумағының вагонынан сұйық аммиакты апаттық герметизациялау және құю кезінде Үлбі металлургия зауытында ТЖ кезінде оқу-жаттығулар өткізді.
2. Қор мен «Қазақстан темір жолы ҰК» АҚ Ақтау портында ТЖ кезінде құрғақ жүктерді, мұнай мен мұнай өнімдерін тасымалдайтын оқу-жаттығулар өткізді. Порт жұмыскерлерінің шартты түрде оқшаулау және ықтимал апаттардың бірі – айлаққа тиеу кезінде танкерден мұнайдың төгілуін жою кезінде ведомствоаралық өзара іс-қимылы пысықталды.
3. «ҚазМұнайГаз ҰК» АҚ және Қор «Жетібаймұнайгаз» ӨБ арнайы жабдықталған оқу полигонында «Ұңғымадағы жанып тұрған ашық субұрқақты жою және зардап шегушіні тік болат резервуардан құтқару» тақырыбында «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ Жетібай ауданында апаттық ден қою бойынша жаттығулар өткізді.

Есептіліктің ашықтығының қажетті деңгейін қамтамасыз ету және өндірістік қауіпсіздік саласындағы коммуникацияларды дамыту үшін ағымдағы есепті жылы үдерістерді цифрландыру бөлігінде бірқатар бастамалар іске асырылды:

- өндірістік жарақаттанудың ағымдағы статистикасы туралы басшылықты жедел ақпараттандыру үшін оқиғалар бойынша дашбордтар құрылды;
- есептілікті басқару жүйесінде «қоржындық компаниялардың мердігерлік ұйымдарындағы оқиғалар мен жайттар туралы ақпаратты тіркеу журналы» және «қоржындық компаниялардағы мердігерлік ұйымдар бойынша жедел ақпарат» іске қосылды;

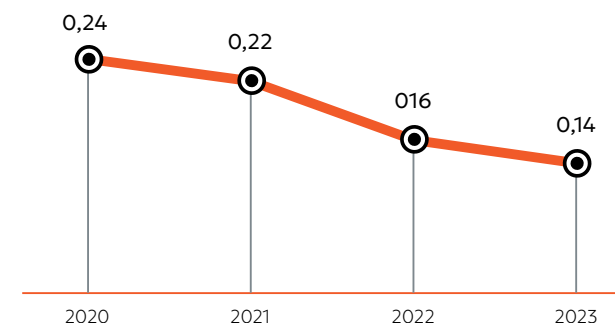
Біз Қор Тобының компаниялары әрқашан толық дайын болуы үшін өндірістегі ықтимал ТЖ-ға ден қою бойынша қарқынды жұмыстарды жалғастырамыз.

СОНДАЙ-АҚ, БІЗ ТҰРАҚТЫ НЕГІЗДЕ ҚОРЖЫНДЫҚ КОМПАНИЯЛАР МЕН ОЛАРДЫҢ ФИЛИАЛДАРЫНДА ӨНДІРІСТІК ҚАУІПСІЗДІК ЖАҒДАЙЫНА КРОСС-АУДИТ ЖҮРГІЗЕМІЗ.

Сондай-ақ, біз тұрақты негізде қоржындық компаниялар мен олардың филиалдарында өндірістік қауіпсіздік жағдайына кросс-аудит жүргіземіз. Аудит жүргізуге Қор Тобының әртүрлі компанияларының өндірістік қауіпсіздік жөніндегі сарапшылары тартылады, бұл тәжірибе алмасуды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді, өндірістік қауіпсіздік саласындағы білімді арттыруға көмектеседі, бұл өз кезегінде еңбек қауіпсіздігі мәдениетінің деңгейін арттыруға ықпал етеді. Біздің ойымызша, кейбір қоржындық компанияларда еңбек қауіпсіздігі мәдениетін қалыптастыру бөлігінде жоғары көрсеткіштерге қарамастан, әрқашан жақсартуға арналған салалар бар. Біз компания сарапшыларымен бірлесіп 17 өнеркәсіптік кәсіпорында аудит жүргіздік. [GRI 403-2](#)

- QR арқылы жұмыскерлерден ұсыныстарды жинау және қарау тәжірибесі және Қордың барлық жұмыскерлерінің еншілес тәуелді ұйымдарда/қоржындық компаниялардың филиалдарында іссапарға жіберу кезінде өндірістік қауіпсіздік деңгейін бағалау тәжірибесі енгізілді. [GRI 403-4](#)
- цифрландыру саласында форумдарда өткізілуде. «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ Шымкент қаласында өндірістік қауіпсіздікті цифрландыруға арналған форум ұйымдастырды. «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ еншілес кәсіпорны «KAP Technology» ЖШС (Атом холдингінің it-интеграторы) өндірістік қауіпсіздік саласында eKAP және EKAP HSE ақпараттық жүйелерін дамыту жоспарларын, атап айтқанда персоналды жоғары қауіпті жұмыстарға жіберуді басқару үдерістерін автоматтандыруды ұсынды.

Жұмыс уақытының жоғалуымен жарақаттар коэффициенті (LTIF)⁴⁶, бірлік.



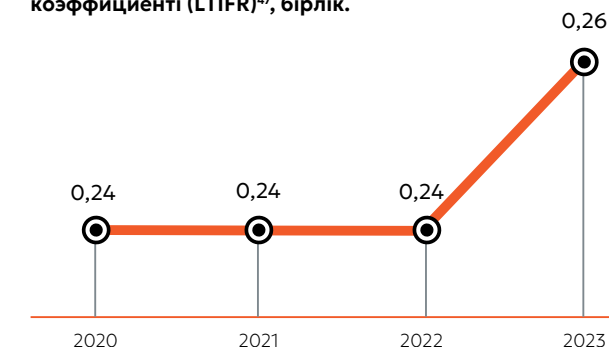
Күн сайын Өндірістік жарақаттану көрсеткіштері бойынша статистика мониторингі жүргізіледі. Өндірістегі жазатайым оқиғалардан зардап шеккендердің саны 2023 жылы 120 адамды құрады. Өндірістік жарақаттану статистикасы өндірістік қызметті жүзеге асыратын қоржындық компаниялардың жұмыскерлерін қамтиды. [GRI 403-9](#)

LTIF коэффициенті 0,1 шамасын құрады, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 13%-ға төмендеуді көрсетті.

Қордың өндірістік қызметімен байланысты ауыр жарақаттар коэффициенті 2022 жылдан бастап есептеле бастады және 2023 жылы 0,10-ды құрады, бұл алдыңғы есептік жылмен салыстырғанда 12%-ға кем.

Қордың қоржындық компаниялары ауыр зардаптармен бар жарақат алу қаупін тудыратын қауіптерді негізге ала отырып, өндірістік жарақаттануды болдырмауға, сондай-ақ жұмыс орнындағы тәуекелдер мен қауіптерді белсенді түрде азайтуға бағытталған өндірістік қауіпсіздік жөніндегі жеке іс-шараларының жеке жоспарларын әзірлейді. [GRI 403-9](#)

Жұмыс уақытының жоғалуымен жарақаттар коэффициенті (LTIFR)⁴⁷, бірлік.



Біздің күш-жігерімізге қарамастан, 2023 жылы өліммен аяқталған 11 жазатайым оқиға орын алды (2022 жылы 12 жағдай): «Қазақстан темір жолы ҰК» АҚ - 6, «Самұрық-Энерго» АҚ - 2, «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ - 2, «QazaqGaz ҰК» АҚ - 1. [GRI 403-9](#)

2023 жылы ауыр жарақаттар алынған оқиғалардың көпшілігі құлаумен, электр тоғының соғуымен, ЖКО-мен және қозғалатын, ұшатын немесе айналып тұрған заттардың әсерімен байланысты болды. [GRI 403-9](#)

Өндірістік қауіпсіздікті қамтамасыз етудің маңызды аспектісі-жұмыс орнында болып жатқан оқиғаларды талдау және тергеу және болашақта олардың қайталануын болдырмау үшін шаралар қабылдау. Әрбір жағдай бойынша талдау жүргізіледі, басқа компанияларда олардың қайталануына жол бермеу мақсатында мән-жайларды, себептерді және қабылданған түзету шараларын қысқаша сипаттай отырып, ақпараттық бюллетеньдер жіберіледі. [GRI 403-1](#), [GRI 403-2](#) сонымен қатар, біз 2027 жылға қарай LTIF 0,12 - ге жетуді мақсат етіп отырмыз. Сонымен қатар, қоржындық компаниялардың тиімділігіне қауіпсіздік бойынша мінез-құлық бақылауларын, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі карточкаларды тіркеу, мердігерлік ұйымдардың аудиттерін жүргізу және басқалары енгізілген, бұл жарақат алу жағдайларын азайтуға оң әсер етуі тиіс.

⁴⁶ LTIF (жұмыс уақытының жоғалуымен жарақаттар коэффициенті) – 1 миллион адам-сағатқа көбейтілген және 12 есептік ай ішінде жұмыс істелген адам-сағаттың жалпы санына бөлінген еңбек қабілеттілігін жоғалтуымен жазатайым оқиғаларда зардап шеккен жұмыскерлер саны (соның ішінде қаза болғандар).

⁴⁷ LTIFR (жұмыс уақытының жоғалуымен жарақаттар коэффициенті) – 1 миллион адам-сағатқа көбейтілген және 12 есептік айда жұмыс істеген адам-сағаттардың жалпы санына бөлінген өндірістік жарақаттың ауырлығы (оның ішінде қаза болғандар) туралы қорытындыға сәйкес еңбек ету қабілетінен айырылған жазатайым оқиғаларда зардап шеккен, жеңіл және ауыр өндірістік жарақатқа жататын компания жұмыскерлерінің саны.