

Кәсіби даму

Үздік әлемдік тәжірибеге сүйене отырып, кадрлық әлеуетті арттыру, жұмыскерлердің жаңа сапалардағы құзыреттерін нығайту және олардың біліктілігін үздіксіз арттыру арқылы адам капиталын дамыту Қордың стратегиялық міндеттерінің бірі болып табылады.

Біз кадрларға жаңа мамандық беру және жұмыскерлер құрамын дамытуға жәрдемдесу арқылы еңбек нарығының бәсекеге қабілеттілігі мен өзгерістерге тұрақтылығына өз үлесімізді қосамыз. Үздік әлемдік тәжірибеге сүйене отырып, кадрлық әлеуетті арттыру, жұмыскерлердің жаңа сапалардағы құзыреттерін нығайту және олардың біліктілігін үздіксіз арттыру арқылы адам капиталын дамыту Қордың стратегиялық міндеттерінің бірі болып табылады. **GRI 3-3**

Жұмыскерлердің біліктілігін дамыту 70/20/10 қағидатына негізделген, онда әрбір жұмыскер жеке даму жоспарына сәйкес өзінің оқуы мен дамуы үшін жауапты болады. Біз біліктілігі жоғары кадрлық әлеуетті құру үшін өздігінен дамуға, оқытуға, коучингке, тәлімгерлікке, функционалдық академияларға, HR-жобаларға және Қор Тобы ішіндегі кәсіби қауымдастықтарға инвестициялаймыз. **GRI 3-3**

Бәсекелік артықшылықтарды қолдау мен нығайтудың негізгі басымдықтары:

- құзыреттілікті дамыту бағдарламаларын, модульдік оқыту бағдарламаларын енгізу,
- инженерлер мен техникалық мамандарды және жұмыскерлерді басымдықпен оқыту,
- инженерлік, техникалық мамандықтар үшін дуальды оқытуды дамыту,
- оқытуда сандық технологияларды пайдалану,
- барлық деңгейдегі жұмыскерлер құрамы үшін бейімделу бағдарламаларын әзірлеу.

Қор Тобындағы тәсілдерге ішкі оқыту жүйесін әзірлеу, дағдыларды игеру және дамыту үшін жұмыскерлерді алмастыру, дарындар пулын құру, бағалау әдістерін жақсарту, шетелдік және жергілікті жұмыскерлер арасында білімнің берілуін қамтамасыз ету, жұмыскерлерді халықаралық оқыту бағдарламаларында қолдау және қысқарту, қайта құрылымдау, тарату немесе зейнетке шығу жағдайында жаңа мүмкіндіктерге көшу кезінде жұмыскерлерге көмек көрсету үшін аутплейсинг бағдарламаларын енгізу кіреді. **GRI 404-2** **GRI 3-3**

Жұмыскерлер құрамын оқыту

2023 жылы Қор Тобының 1 жұмыскері орташа есеппен 23 академиялық оқу сағатынан өтті (2022 жылы - 19 сағат). **GRI 404-1**

2023 ЖЫЛҒА КАДРЛАРДЫ ОҚЫТУДЫҢ ЖАЛПЫ САҒАТ САНЫ 6,2 МЛН САҒАТТЫ ҚҰРАДЫ (ӨНДІРІСТІК ПЕРСОНАЛ – ЖЫЛЫНА 5,6 МЛН САҒАТ, ӘКІМШІЛІК ЖӘНЕ БАСҚАРУ ПЕРСОНАЛЫ – ЖЫЛЫНА 0,5 МЛН САҒАТ).

Сондай-ақ қоржындық компанияларда Тұрақты даму мәселелері бойынша оқыту өткізілуде. Мысалы, жұмыскерлердің ESG озық тәжірибелері туралы хабардарлығын арттыру мақсатында 2023 жылдың екінші тоқсаны ішінде электр энергиясы мен және жылу өндіру секторында барлық деңгейдегі жұмыскерлер үшін «Жаһандық климаттық келісімдер», «Парниктік газдарды ұлттық реттеу», «ESG қағидаттары/тәжірибесі», «Көміртектік цикл, климаттың өзгеруі, мониторинг әдістері», «ЖЭК: жаһандық трендтер және ҚР-дағы даму», «Корпоративтік стратегиялар» тақырыптары бойынша корпоративтік оқыту ұйымдастырылған болатын. Оқытуды USAID қаржыландыратын «Орталық Азия Энергетикасы» жобасын жүзеге асыратын Tetra Tech ES, Inc. корпорациясы жүргізді.

Біз жұмыскерлеріміздің дарыны мен ыждағатты қызметін бағалаймыз. Дарындарды басқарудың негізгі қағидаттарына Қордың кадрлық әлеуетін бизнес-стратегияға дамыту, айқындық пен әділдік, нақты қажеттіліктерге сай болатын мұрагерлер пулын құру, мансаптық жоспарларды талқылау және жұмыскерлердің өз бөлімшелерінен тыс мансабын дамыту кіреді. Дарындарды басқару жүйесінің негізгі мақсаты – компания үшін маңызды рөлдерді орындауға әлеуеті бар жұмыскерлер пулын құру және Қорды келешекте әртүрлі салаларда қажетті дарындармен қамтамасыз ету.

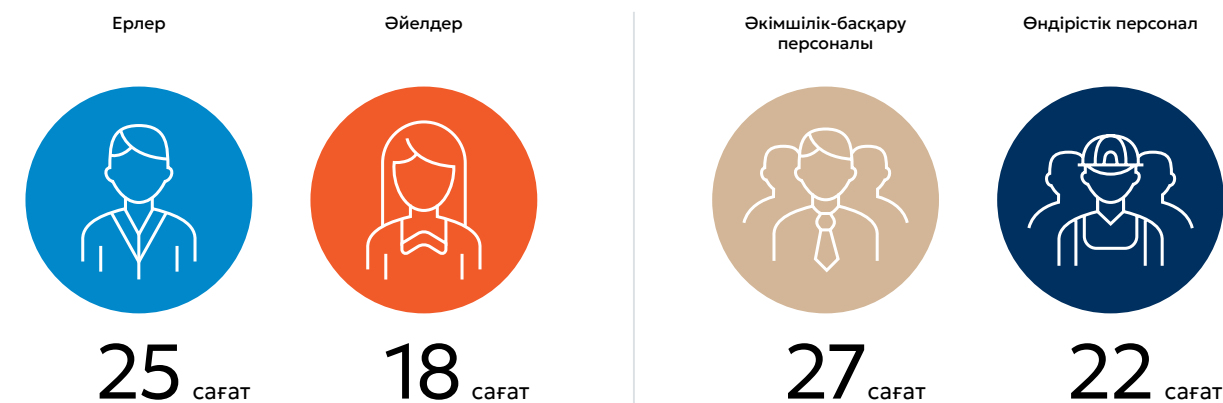
2023 жылы жұмыскерлерді оқыту сағаттарының жалпы саны

6,2
МЛН
САҒАТТЫ
ҚҰРАДЫ

Өнімділік пен мансаптық дамудың тұрақты бағасын алған жұмыскерлер саны

43
МЫҢНАН
АСАДЫ

Жұмыскерлерді жынысы және персонал санаттары бойынша бөлуде оқытудың академиялық сағаттарының орташа саны, сағат



Қор жұмыскерлерінің қызметін тұрақты бағалауды жүргізу ішкі нормативтік құжаттармен реттеледі. Бағалаудың мақсаты – Қордың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу үшін жұмыскерлердің жұмыс нәтижелеріне, дағдыларына, білімі мен құзыреттеріне қойылатын талаптарды анықтау арқылы жұмыскерлердің тиімділігін арттыру. Өнімділігі мен мансап дамуының жүйелі бағасын (қызметті бағалау) алған жұмыскерлер саны 43 384 адамды құрайды, бұл ретте жұмыскерлердің үлесі бүкіл Қор бойынша тізімдік санның 16%-ын құрайды. **GRI 404-3**

Қызметті бағалау келесі негізгі қағидаттарға негізделген:

- сенімге негізделген әділ және объективті кері байланысты ұсыну;
- оқыту және дамыту қажеттіліктерін анықтауға көмек көрсету;
- қызметтің жеке көрсеткіштерін жақсартуға жәрдемдесу.

«Samruk Business Academy» жеке компаниясымен бірге дамыту форумдары мен білім беру бағдарламаларын өткіземіз. Компания халықаралық деңгейде білім беру қызметтерінің жоғары сапасын растайтын IAAR халықаралық агенттігінің институционалды аккредиттеуінен өтті. IAAR агенттігінің халықаралық аккредитациясынан өткен барлық білім беру бағдарламалары мен білім беру ұйымдары DEQAR (The Database of External Quality Assurance Results) еуропалық деректер базасына енгізілген, бұл білім беру бағдарламалары мен ұйымдарының ESG сапасының жаһандық стандарттарына сәйкестігін растайды да, Еуропалық жоғары білім кеңістігінің аумағында аккредиттелген білім беру бағдарламаларын тану үшін негіз болып табылады.