



Ақпараттық қауіпсіздік және деректерді қорғау

Біз қоржындық компаниялар арасында тұрақтылық пен сенімділікті қолдап тұруға ұмтыламыз және жұмыскерлеріміз бен клиенттеріміздің дербес деректерін жайылып кетуден, ұрланудан немесе жоғалудан қорғау үшін бар күш-жігерімізді саламыз.

Қор қоржындық компанияларда ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша ұсыныстар беретін, сондай-ақ ақпараттық кеңістіктегі қауіпсіздік мәселелерін тиімдірек шешу үшін мемлекеттік органдармен және басқа да мүдделі тараптармен тұрақты өзара іс-әрекетті жүзеге асыратын Ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі комитетті ұйымдастырды.

Біз «Ақпараттық қауіпсіздік саясатының негізгі ережелерін» ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету шараларын орындау бөлігінде ақпараттық қауіпсіздік пен ақпараттық технологиялар мамандарының, сондай-ақ барлық жұмыскерлердің талап етілетін қызметін қамтуды жүзеге асыратын әдістемелер, нұсқаулықтар және ережелер түріндегі қосымшалармен бірге енгіздік. **GRI 3-3**

Біз ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қағидалардың жалпы жиынтығын реттейтін ақпараттық қауіпсіздіктің корпоративтік стандартын әзірлеу және Қор компаниялары тобындағы қызметті үйлестіру процесін басқару бойынша жұмыс жүргіземіз. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін шешу, пайдаланушылардың ақпараттық жүйелерге және басқаларға қол жеткізуін басқару бойынша рәсімдер бар. **GRI 3-3**

Жыл сайын киберқауіпсіздік бойынша тәуекелдер тізілімі және тәуекелдер бойынша тоқсан сайын, оның ішінде Қор компаниясының тобына қатысты есеп қалыптастырылады.

2023 жылы Қордың қоржындық компанияларына ақпараттық қауіпсіздік талаптарын орындауға аудиттер жүргізілді, ақпараттық қауіпсіздік деңгейін сәйкестендіру және арттыру бойынша ұсынымдар әзірленді. **GRI 3-3**

Біздің ақпараттық қауіпсіздік саласындағы тәуекелдерді барынша азайту жөніндегі қағидаттарымыз:

- Қор қызметінің тұрақтылығы мен сенімділігіне теріс әсерін тигізуі мүмкін ақпараттық технологияларда қатерлердің дамуын жедел анықтау, талдау және болжау;

- қолайсыз факторлардың әсерін бағалау;
- ақпараттық қауіпсіздік бойынша талаптардың басымдылығы;
- ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етудің үздіксіздігі;
- шаралардың бақылаушылығы мен тиімділігі.

Қорда ISO 27001 ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі халықаралық стандартты енгізу бойынша іс-шаралар басталды. Ақпараттық активтер тізілімін қалыптастыруға қатысу және активтерді маңыздылық дәрежелері бойынша жіктеуді жүргізу үшін жұмыс тобы құрылды.

Сондай-ақ, кибергигиенаны сақтау шеңберінде пайдаланушылар үшін арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің көмегімен қор жұмыскерлерін оқыту және тестілеу жүргізіледі.

Ақпараттық қауіпсіздік жүйелерін АТ-инфрақұрылымының сыртқы және ішкі қатерлерінен сүйемелдеу үшін құрылған мониторингтік орталық базасында Қор және «QazCloud» ЖШС Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығы жағдайында деректерді қорғауды қамтамасыз етеміз. Қор тобындағы компаниялар ақпараттық қауіпсіздік жүйесін жетілдіруді жалғастыруда. Өзара іс-қимыл шеңберінде саясат мәселелері, қоржындық компанияларда ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және деңгейін арттыру жөніндегі жобалар қаралды.

Сандық трансформация және өсіп келе жатқан киберқауіпсіздік қатерлері жағдайында ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің маңызы ұлға түсуде. Атап айтқанда, біздің күш-жігеріміз клиенттердің деректерінің құпиялылығын қорғауға бағытталған.

Ақпараттық қауіпсіздікке байланысты оқиғалардың жалпы саны есепті жылы 16 094 жағдайды құрады, оның ішінде 49% зиянды бағдарламалық жасақтаманы анықтауға және рұқсатсыз кіруге/бұзуға байланысты. Барлық оқиғалар уақтылы пысықталып, клиенттердің деректерінің ағып кетуіне жол бермейді. Клиенттердің деректерімен байланысты оқиғалар болған жоқ.