

Әлеуметтік маңызы бар қызметтер мен инфрақұрылымды дамыту

Біздің қоржынымызда халықты қажетті қызметтермен және инфрақұрылыммен қамтамасыз ететін және экономиканың жұмыс істеуі үшін маңызды болатын стратегиялық және әлеуметтік маңызы бар активтер бар.

Бұл қызметтер халыққа лайықты өмір сүру және еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге жәрдемдесіп, шағын және орта бизнестің дамуына себептеседі.

Қор экономиканың түрлі секторларында әлеуметтік маңызы бар жобаларды белсенді іске асырады, соның ішінде:

- халықтың газға қол жеткізуін қамтамасыз ету;
- елішілік теміржол жолаушылар және жүк тасымалы;

- әлеуметтік маңызы бар объектілерді салу;
- телекоммуникациялық қызметтерді көрсету;
- пошталық қызметтерді ұсыну, мерзімді баспасөз ба-сылымдарын тарату, зейнетақы мен жәрдемақыларды жеткізу;
- ішкі жолаушылар әуе тасымалы **GRI 3-3**

Әлеуметтік даму үшін газдандыру

Біздің ең ауқымды және әлеуметтік маңызы бар жұмыс бағыттарымыздың бірі – ел өңірлерін газдандыру. Біз сенімді және үздіксіз газбен жабдықтауды қамтамасыз ете отырып, газ инфрақұрылымын жаңғырту және жаңа объектілерді салу бойынша жұмыстарды жүргізудеміз. Бұдан басқа, біз өнеркәсіп объектілері мен кәсіпкерлік субъектілерін табиғи газға көшіріп, қоршаған ортаға әсерді азайтудамыз.

Біздің күш-жігеріміздің арқасында еліміздің газдандыру деңгейі 60%-ға жетті. 2023 жылдың басындағы энергетика саласында бұрын-соңды болмаған сын-қатерлерге қарамастан, республиканы жыл бойы үздіксіз газбен жабдықтау қамтамасыз етілді.

Қор Солтүстік өңірлерді қоса алғанда, елімізді одан әрі газдандыру 2030 жылға қарай халықты табиғи газбен қамтуды 13,5 миллион адамға дейін ұлғайтуды болжайды, бұл ел халқының шамамен 65%-ын құрайды. Бұл күш-жігер азаматтардың өміріндегі жайлылық пен қауіпсіздік деңгейін арттырып қана қоймай, өңірлердің экономикалық дамуын ынталандыруға да септігін тигізеді, - газ өнеркәсіп пен бизнес үшін маңызды энергетикалық ресурс болып табылады.

GRI 203-1

Сонымен қатар, бекітілген көтерме бағалар ішкі нарықтағы тауарлық газдың құнын өтемейді. Ішкі нарықтағы 208 млрд теңге мөлшеріндегі шығындар экспорттан, газ транзитінен және ірі өнеркәсіптік кәсіпорындар мен майнерлер үшін жекелеген тарифтік санатты енгізуден түскен кірістер есебінен тегістелді. Реттеуші саясаттың жетілмегендігіне байланысты 163 млрд теңгедегі күрделі салымдар тарифке кірген жоқ.

Инфляциялық дәліз шеңберінде заңнамалық-нормативтік шектеулердің болуы және бағаны тежеу саясаты осы сегмент бойынша залалсыз деңгейге шығуға мүмкіндік бермейді. Қор Тобы түпкілікті тұтынушыларды субсидиялаудың атаулы сипаты қағидатын ұстана отырып, 3-5 жыл ішінде ішкі нарықта залалсыздыққа кезең-кезеңімен қол жеткізу жөніндегі іс-шараларды жүргізеді.



Ашық көлік дәліздері және логистика

Біз «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ-тың көмегімен қалалар арасындағы байланысты қамтамасыз етуде, әсіресе, басқа көлік түрлері қолжетімсіз немесе шектеулі болуы мүмкін еліміздің шалғай аймақтарында азаматтарға сенімді және қолжетімді көлік қызметтерін ұсынуда түйінді рөл атқарамыз. Кең желінің арқасында – елдегі 138 теміржол бағыты мен 16 мың шақырым теміржол және жол жүрудің қолжетімді тарифтерінің арқасында біз халқымызды қалалар мен елді мекендер арасында қауіпсіз әрі жайлы жүру мүмкіндігімен қамтамасыз етеміз.

2023 жылы «Жолаушылар тасымалы» АҚ-тың пойыздары 13 681 мыңнан астам жолаушыны тасымалдады. «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ өз қызметінде инклюзивтілік пен қауіпсіздікті қолдайды. Осылайша, 2022 жылмен салыстырғанда, ерекше қажеттіліктері бар жолаушыларды тасымалдау көлемі 42%-ға өсті. Қозғалысы шектеулі адамдарға арналған орындармен қамтамасыз етілген 87 вагон бар. Олар 36 бағыт бойынша жүріп тұрады. 2025 жылға қарай осы санаттағы жолаушыларға арналған купе-лермен жабдықталған қосымша 11 вагонды (көтергіш механизмдерімен, мамандандырылған санитарлық тораптармен және т.б.) сатып алу жоспарлануда. Мүмкіншіліктері шектеулі тұлғаларға жол жүруге 50%-ға дейін жеңілдіктер ескерілген, сондай-ақ 2023 жылдың 1 қыркүйегінен бастап онлайн билеттерді сатып алу үдерісі жеңілдетілген. **GRI 203-1**

2023 жылдың қорытындысы бойынша Қазақстанның 161 мыңға жуық жолаушысы «Әйелдер вагоны» қызметін пайдаланды. Салыстыруды жүргізсек, 2022 жылы мұндай вагондармен 114 мыңнан астам адам жол жүрген. 2023 жылдың аяғына қарай «әйелдер вагондары» 8 жолаушы пойызында жүріп тұрады. Жолаушыларға жайлы жол жүру үшін барлық қажетті жағдай жасалған, олармен жол бойында жолсерік-әйелдер ілесіп жүреді. **GRI 203-2**

Өндірістік жұмыскерлерге бәсекеге қабілетті жалақыны қамтамасыз ету үшін теміржол желісі мен локомотив тарту қызметтеріне тарифтер көтерілді. Алайда, республикаішілік қатынастар бойынша жүк тасымалдаудың жекелеген түрлері бойынша залал әлі де сақталуда. 2023 жылдың қорытындысы бойынша тоғыспалы субсидиялау көлемі 580 млрд теңгені құрады, соның ішінде 219 млрд теңге – тарифтермен өтелмейтін негізгі қорларды қолдауға арналған күрделі салымдар. Реттелетін қатынастардан орын алатын шығындар маржалық жүк тасымалы мен транзиттен түскен кірістер есебінен жабылады. **GRI 203-1**

Құрылыс экономика мен халық амандығының іргетасы ретінде

Қазақстанда құрылыс саласын дамытуға жәрдемдесу біздің қоржындық компания «Samruk-Kazyna Construction» АҚ-тың қатысуымен жүзеге асырылады. Өңірлерде құрылыс сегментін қолдау халықтың әртүрлі санаттары үшін баспананың қолжетімділігін арттыруға себептеседі. Компанияның жұмысы:

- жаңа тұрғын үй объектілерін пайдалануға беру арқылы халықтың баспанаға қолжетімділігін арттыруға;
- тозығы жеткен және апатты тұрғын үйлерді жаңғырту бағдарламасын іске асыру арқылы тұрғындардың өмір сүруіне қолайлы және жайлы жағдай жасауға;
- қаланың сәулеттік келбетін жаңартуға;
- тұрғын үй құрылысы және аумақтарды дамыту саласындағы инвестициялық ахуалды жақсартуға бағытталған.

2023 ЖЫЛЫ ҚАЗАҚСТАННЫҢ 5 ҚАЛАСЫНДА БІРҚАТАР ТҰРҒЫН ҮЙ КЕШЕНДЕРІ ПАЙДАЛАНУҒА БЕРІЛДІ.

Сондай-ақ Астанадағы шатыр және қаптайтын материалдарын жасап шығару зауыты салынып, пайдалануға берілді, бұл Ресей, Қытай және Финляндиядан келетін өнімдер импортын азайтатын болады.

«Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС инвестициялық компаниясы өңдеуші өнеркәсіпті, машина жасау, жеңіл және тамақ өнеркәсібін қаржыландыруды іске асыруда. Бұл жаңа өндірісті, сапалы жұмыс орындарын құрайды, импортқа тәуелділікті азайтып, шетелдік инвестиция мен технологияларды тартады.

Әлеуметтік прогресс үшін телекоммуникацияны дамыту

Біз телекоммуникациялық қызметтерді көрсетуді қамтамасыз етілуін «Қазақтелеком» АҚ қоржындық компаниясы арқылы іске асырамыз. Қазіргі таңда біз байланыспен қамтуды негізінен ауылдық елді мекендерде кеңейтіп жатырмыз. Барлығы 2023 жылға қарай 5 351 ауылдық елді мекені ғаламтормен қамтамасыз етілді.

Қазақстан мен Әзірбайжанның жетекші телекоммуникация операторлары «Қазақтелеком» АҚ мен «AzerTelecom» ҚР Премьер-министрі Әлихан Смайыловтың Бакуге сапары аясында Каспий теңізінің түбі бойынша Транскаспий талшықты-оптикалық байланыс желісін (ТОБЖ) салу мен пайдалану жөніндегі бірлескен кәсіпорын құру туралы Акционерлер келісіміне қол қойды.

Желілік инфрақұрылымды жаңғырту жобасы аясында 2023 жылы «Қазақтелеком» АҚ бүкіл республика бойынша 55 мың дерлік абонентті талшықты-оптикалық байланыс желісіне ауыстырды. Дәл сол жылдың соңында Степногорск қаласының тұрғындары үшін клиенттердің сымды Ғаламтор-қосылысының неғұрлым заманауи тәсіліне (ADSL-ден GPON-ға) ауқымды көші-қоны аяқталды. Нәтижесінде осы шағын қалада тұратын 11 мың дерлік отбасы GPON жүйесіне көшірілді. 2022 жылдан бері телеком-операторының 170 мыңға жуық клиенті мыс технологияларынан оптикалық технологияларға ауысты. **GRI 203-2**



2023 жылға
қарай ғаламтормен
қамтамасыз етілді
5 351
ауылдық
елді
мекен

Әлеуметтік аман-есендік үшін пошталық инфрақұрылым

Еліміздің шалғай аймақтарын қоса алғанда, пошталық сервистерге қолжетімділікті қамтамасыз ету Қор Тобының әлеуметтік қолдаудың маңызды аспектісі болып табылады. Біздің қоржындық компания «Қазпошта» АҚ Қазақстандағы пошталық қызметтердің ұлттық операторы болып табылады, және ҚР-дың барлық дерлік аумағын, әсіресе облыстық және ауылдық деңгейде (3000-ға жуық пошта бөлімшесі) қамтитын елдегі ең ірі филиалдық желісіне ие.

Оның көмегімен біз халыққа қызметтердің кең спектрін ұсынамыз:

- Пошталық қызметтер саласында біз хаттар мен сәлемдемелерді жеткізуді, жеделдетілген және курьерлік пошта қызметтерін, пошталық ақша аударымдарын, мерзімді баспасөз басылымдарды таратуды іске асырамыз.
- Қаржылық қызметтер саласында біз төлемдерді қабылдау, заңды тұлғаларға есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету, зейнетақы мен жәрдемақыларды төлеу, валюталық-айырбастау операциялары, депозиттер, электронды ақша аударымдары, төлем карточкаларын шығару және т.б. секілді қызметтерді көрсетеміз;
- Агенттік қызметтерге негізгі өнімдердің қатарында екінші деңгейлі банктердің несиелері мен депозиттерін рәсімдеу, сақтандыру полистерін рәсімдеу, әуе және теміржол билеттерін сату кіреді. Бұл саланы дамытудың негізгі міндеті болып бөлімшелер қызметінің тиімділігін арттыру, қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз ету және әлеуметтік маңызы бар қызметтерді ауыл тұрғындарына жеткізу табылады.

Мемлекеттік қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз ету және ауыл мен қала арасындағы сандық теңсіздікті жою мақсатында 2023 жылдың мамырынан бастап ауылдық пошта бөлімшелерінде мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша сынамалы жоба іске қосылды. Жоба 11 өңірде енгізіліп, 200-ден астам ауылдық пошта байланысы бөлімшесін қамтиды. Іске қосылғаннан бері 16 мыңнан астам мемлекеттік қызмет көрсетілді. 900 мыңнан астам ауыл тұрғындарының мемлекеттік қызметтерге қолжетімділігі қамтамасыз етіліп тұр. Сонымен қатар, комиссиялық сыйақының белгіленген мөлшерлемесі қызметтердің өзіндік құнын өтемейді, осы бағыт бойынша шығындар шамамен 17 млрд теңгені құрады. 2023 жылы «Корпоративтік банкінг» жобасын енгізу арқылы қаржылық қызметтер сегменті күшейтілді, бұл белгіленген комиссиялық сыйақымен сомада залалсыз деңгейге шығуға мүмкіндік берді **GRI 203-1**

Штаттық режимде «Қазпошта» АҚ жасы 80-нен асқан және ерекше санаттағы азаматтарға зейнетақыны тегін жеткізуді іске асырады. Ақша тікелей пәтерлерге дейін жеткізіледі. **GRI 203-2**

«Қазпошта» АҚ пошта желісі бизнес пен азаматтар үшін электрондық коммерцияны, логистикалық қызметтерді және қаржылық қызмет көрсетуді дамытудың тиімді құралы болып табылады. Біздің ең шалғай аудандарда болуымыздың арқасында пошта бөлімшелері ауылдық аймақтарда экономикалық белсенділіктің орталығына айналып, бізді Қазақстанның әлеуметтік-экономикалық дамуының баға жетпес элементіне айналдырады.

Халыққа пошталық,
қаржылық және агенттік
қызметтердің кең спектрін
қамтамасыз етеді

~3 000
пошталық
бөлімшелер





Барлық санаттағы азаматтар үшін қолжетімді әуе қатынасы

«ЭЙР АСТАНА» АҚ ӘУЕ КОМПАНИЯСЫ АРҚЫЛЫ БІЗ ҚАЗАҚСТАННЫҢ АЗАМАТТЫҚ АВИАЦИЯСЫН ДАМУҒА ЖӘНЕ ҚОЛЖЕТІМДІ ӘУЕ ҚАТЫНАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ЕЛЕУЛІ ҮЛЕС ҚОСУДАМЫЗ.

«Эйр Астана» АҚ әуе компаниясы 43 бағыт (халықаралық және ішкі дестинациялар) бойынша 91 бағдарды орындайды. 2023 жылы қазақстандықтардың әлем бойынша сапар шегу мүмкіндіктері артты: халықаралық бағдарлар желісі Қытайға, Үндістанға, Орталық және Оңтүстік-Шығыс Азияға, Кавказға, Жерорта теңізіне, Таяу Шығыс пен Ұлыбританияға бағыттарына жаңа сапарлар мен жиіліктер есебінен кеңейтілді. Есепті кезеңде «Эйр Астана» АҚ мен лоукостер «FlyArystan» АҚ флоты 49 әуе кемесіне дейін артты.

Компания Қазақстан Республикасы азаматтарының жекелеген санаттары үшін жеңілдетілген әуе тасымалдарын ұсынады:

- Емделуге немесе ота жасатуға ұшатын, Қазақстанда емделмейтін онкологиялық немесе жүрек-қан тамырлары аурулары бар күнкөрісі төмен отбасылардан шыққан балаларға. Билеттер балаға және бір алып жүрушіге екі бағытта да беріледі.
- Емделуге немесе ота жасатуға ұшатын азаматтық авиация ардагерлеріне.
- Ұлы Отан соғысының (ҰОС) ардагерлеріне және азаматтық авиация ардагерлеріне, Қазақстан Республикасының азаматтарына, әуе компания әуежайлық және басқа да алымдарды есептемегенде ұшуға 100% жеңілдік бере отырып, Қазақстан мен ТМД елдері бойынша саяхаттауға көмектеседі.
- «Жас Қыран» әлеуметтік бағдарламасы аясында тегін әуе сапарларын ұсыну. Бағдарлама халықаралық шығармашылық, спорттық және зияткерлік сайыстар мен байқауларға қатысатын 7-17 жас аралығындағы дарынды жастарды қолдауға бағытталған және балаға және бір ілесуші тұлғаға екі бағытта да билеттер беріледі.

Қор қоржынының бір бөлігі болып табылатын «QAZAQ AIR» АҚ Қазақстан Республикасындағы субсидияланатын әлеуметтік маңызы бар бағдарларға 7 бағыт бойынша қызмет көрсетеді. Әуе компаниясы ауыр науқас балаларға, мүгедек балаларға және олардың ілесуші тұлғаларына жеңілдіктер ұсынады, сонымен қатар жасы 16-дан 22-ге дейінгі, сондай-ақ жасы 60-тан асқан жолаушылар үшін арнайы жеңілдіктер ескерілген. **GRI 203-2**

«Эйр Астана» АҚ

91
бағдарды
орындайды

43
бағыттарда